

Guatemala, 29 de mayo de 2020

Licda.  
Cinzia Renata Di Chiara Flores  
Viceministra de Cultura  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimada Señora Viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Numero 1089-2020 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Numero 363-2020 correspondiente al periodo 1 al 3 de mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 07.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

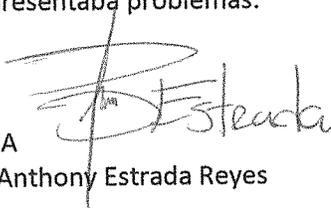
1. Apoye en la implementación de planes y programas destinados al resguardo de la integridad de la red interna de su información a través de la instalación, configuración, operación y actualización de herramientas de software.
2. Apoye en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio de Cultura y Deportes en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
3. Apoye a la Dirección de Sistemas Informáticos en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en la materia de Sistemas Informáticos.
4. Apoye en la realización de mantenimientos preventivos y correctivos al hardware.

**RESULTADOS OBTENIDOS:**

1. Se realizaron configuraciones a computadoras del despacho para el resguardo de la información.
2. Se realizaron orientaciones a usuarios del despacho para el uso de la herramienta de software interno de dispositivos móviles tanto como dispositivos laptop.
3. Se realizaron seguimientos de backups para el Despacho Superior.
4. Se realizo mantenimientos a sistemas de cómputo del despacho superior ya que presentaba problemas.

FIRMA

Billy Anthony Estrada Reyes



Vo . Bo.



M.A. Sergio Guillermo Flores Del Cid  
ADMINISTRADOR GENERAL  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES